



mySAP™ All-in-One

Uma Solução Única, em Movimento.



O SECTOR FARMACÊUTICO

A Indústria Farmacêutica é um sector fundamental na sociedade e na economia que, pela natureza da sua área de actuação – a Saúde – é determinante na qualidade de vida e na criação de riqueza. Pelo tipo de produtos que investiga, desenvolve, promove e comercializa, éticos e de venda livre, rege-se por princípios e orientações muito rígidas. Valores como qualidade e cumprimento das regras legais impostas pelo INFARMED, entidade que garante a existência no mercado de medicamentos seguros, eficazes e de qualidade, merecem actualmente especial atenção pelas empresas do sector. A apropriação de ferramentas que permitam cumprir esses e outros desígnios é vital para o bom funcionamento das empresas e da indústria farmacêutica.

Para a satisfação dos requisitos específicos de diferentes sectores de actividade, a SAP lançou juntamente com os seus parceiros, a iniciativa SAP Smart Business Solutions. Esta iniciativa consiste em dois produtos distintos para o mercado de Pequenas e Médias Empresas: o SAP Business One (uma solução simples, no entanto poderosa, destinada a pequenas empresas com necessidades menos complexas) e o mySAP All-in-One (uma solução para as empresas com um elevado nível de funcionalidades específicas, com maior complexidade e necessidade de integração, previamente configurada e posteriormente optimizada para as necessidades dos diferentes sectores).

A SOLUÇÃO SMARTPHARMA BY ROFF

O produto **smartpharma by ROFF**, uma solução mySAP All-in-One, nasce da necessidade de responder aos requisitos da indústria farmacêutica. Foi desenvolvido com processos pré-configurados sobre a bem conhecida arquitectura modular das soluções ERP da SAP, tendo em conta as especificidades desta indústria e a sua legislação. A pensar na eficiência, flexibilidade e integração, a ferramenta foi desenhada de forma a atravessar todas as áreas da empresa, assentando numa arquitectura orientada para a evolução futura dos sistemas, que permite, continuamente, beneficiar de novas versões e desenvolvimentos disponibilizados pela SAP.

BENEFÍCIOS DO SMARTPHARMA BY ROFF

smartpharma by ROFF com um elevado número de processos pré-configurados e definições específicas, para a indústria farmacêutica, reúne num só produto os benefícios de um ERP e as vantagens de uma implementação. Estas características traduzem-se em rápidas implementações com redução de riscos para o projecto, custos mais baixos e usufruto das melhores práticas do negócio, através dos anos de experiência adquirida neste sector, pela ROFF e pela SAP.

Benefícios da utilização do **smartpharma by ROFF** nos processos da indústria farmacêutica:

- Determinação e controlo do custo do produto ao longo de todo o processo produtivo;
- Elevada fiabilidade no inventário e de toda a gestão de stocks;
- A pré-configuração dos processos produtivos do **smartpharma by ROFF** assenta no módulo PP-PI desenvolvido à imagem dos processos de fabrico da indústria farmacêutica;
- Solução desenvolvida à luz das GMP's (Good Manufacturing Practices);
- Determinação automática dos lotes de matéria-prima, com base na estratégia FEFO, para o fabrico do medicamento (bulk);
- A área da Qualidade atravessa os processos de toda a cadeia logística;
- A área de gestão de qualidade, na solução **smartpharma by ROFF**, permite o controlo de análises físico-químicas e microbiológicas;
- Rastreabilidade dos lotes ao longo de toda a cadeia logística;
- Relatórios e análises de vendas por canal de distribuição;
- Análises de rentabilidade por brick, directores de vendas e chefe regional de vendas;
- Pagamento a fornecedores através do programa automático de pagamentos, de acordo com o vencimento das facturas através dos meios de pagamento transferência bancária (PS2) e carta cheque;
- Emissão de recibos à priori;
- Eficaz gestão do imobilizado corpóreo e incorpóreo da empresa;
- Facilidade de produção dos mapas legais;
- Layouts de impressão pré-configurados para todas as áreas da empresa.

ÁREA FINANCEIRA

Para as empresas é fundamental uma eficiente gestão e controlo das condições de pagamento de clientes e fornecedores. O **smartpharma by ROFF** oferece-lhe um vasto conjunto de ferramentas para responder cabalmente ao pagamento e recebimento de fornecedores e clientes, diminuindo consideravelmente o tempo no processo de tratamento e análise da informação.

O **smartpharma by ROFF** foi configurado com processos de fecho de mês que permitem um célere fecho de contas e produção de mapas, obedecendo a todos os requisitos legais e fiscais para Portugal e para a indústria farmacêutica.

Na área financeira do **smartpharma by ROFF** estão cobertos os seguintes componentes:

- Razão Geral;
- Clientes;
- Fornecedores;
- Imobilizado;
- Tesouraria.

CONTROLO DE GESTÃO

A área de controlo de gestão **smartpharma by ROFF** responde a diversos pontos-chave, entre os quais:

- Planeamento, para uma eficaz orçamentação e estabelecimento de objectivos para toda a organização;
- Custeio da produção, para cálculo do custo do produto e controlo de todo o processo produtivo;
- Análise da rentabilidade como ferramenta de tomada de decisão;

- Controlo orçamental do negócio, projectos de Investigação & Desenvolvimento, investimento e marketing. Análise de desvios ocorridos e determinação da sua origem.

ÁREA LOGÍSTICA

Num mercado cada vez mais concorrencial, onde o enfoque no cliente e a sua satisfação são determinantes, garantir uma eficaz gestão de toda a cadeia logística é fundamental. Esta é também a via para a redução de custos na empresa e aumentar a produtividade através da optimização dos processos da cadeia logística. A utilização do produto **smartpharma by ROFF** cobre esta área, que se assume cada vez mais determinante para o sucesso da empresa.

ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

O produto **smartpharma by ROFF** foi desenvolvido a pensar numa das grandes preocupações dos gestores: a diminuição do fundo de manei e o aumento do lucro, através da redução de stocks. O módulo de MM (Material Management) é uma ferramenta que garante elevada fiabilidade no inventário, permite óptimos níveis de serviço a jusante da cadeia logística e stocks de segurança baixos. Todos estes factores levam à obtenção de resultados sustentados.

No módulo de MM são cobertos os seguintes processos:

- Compras;
- Inventário;
- Conferência de facturas.

ÁREA DE PRODUÇÃO E PLANEAMENTO

PP-PI é o módulo do **smartpharma by ROFF** que assegura o Planeamento e Controlo da Produção, em Indústrias de Processo, como a Indústria Farmacêutica. No centro da cadeia logística, este módulo relaciona-se estreitamente com a gestão de compras e stocks, com os processos de vendas e com o controlo de qualidade, contribuindo para um melhor nível de integração entre os vários departamentos da empresa.

De entre as várias funcionalidades contempladas pelo PP-PI, destacam-se as seguintes:

- Gestão da procura;
- MPS – Plano director de produção;
- MRP – Planeamento das necessidades de materiais;



- Ordens de produção de produtos semi-acabados e acabados (registo de tempos, consumos de materiais e controlo de custos);
- Determinação automática de lotes pelas estratégias FEFO, FIFO, LIFO, entre outras.

Os dados mestres que suportam os processos atrás descritos são:

- Recursos (máquina, grupo de máquinas, homem, grupo de homens, linha de produção, etc.);
- Receita Mestre (lista de operações e de materiais por produto).

ÁREA DA GESTÃO DA QUALIDADE

Na Indústria Farmacêutica, a garantia da qualidade dos produtos e respectivos processos de fabrico, assume um papel preponderante na afirmação da empresa no mercado. **smartpharma by ROFF** suporta os processos da Qualidade através das seguintes funcionalidades do módulo de QM:

- Inspeção às matérias-primas e materiais de embalagem;
- Inspeção ao processo produtivo;
- Inspeção aos produtos acabados e semi-acabados;
- Inspeção às mercadorias;
- Reanálises várias;
- Emissão de certificados de qualidade;
- Acompanhamento de reclamações de clientes;
- Acompanhamento de reclamações a fornecedores;
- Controlo de não-conformidades.

Os principais dados mestres que sustentam as funcionalidades referidas são:

- Características de controlo;
- Planos de controlo (sequência das características a analisar e respectivos laboratórios);
- Processos de amostragem (controlo do tamanho da amostra, etc.).

ÁREA DE VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

O **smartpharma by ROFF** cobre todos os processos relacionados com a prospecção de mercado, venda, expedição e facturação. O sistema de informação logístico de vendas, está igualmente presente neste módulo, assistindo os responsáveis de vendas e distribuição na tomada de decisões, quer do ponto de vista estratégico quer operacional.



Na área de Vendas são cobertos os seguintes processos:

- Gestão das ofertas e de artigos de promoção;
- Propostas;
- Encomendas;
- Devoluções;
- Retornos;
- Remessas;
- Facturas;
- Débitos;
- Créditos;
- Comissões;
- Determinação automática de lotes através da estratégia FEFO, entre outras;
- Gestão de rappel;
- Gestão de stocks de embalagens retornáveis;
- Gestão de stocks à consignação de clientes;
- Controlo de crédito;
- Sistema de informação de vendas.

DESENVOLVIMENTOS ADICIONAIS

Graças ao elevado grau de flexibilidade que caracteriza o produto **smartpharma by ROFF** é possível expandir a solução implementada, pela adição de um conjunto de outras ferramentas do universo **mySAP**. Exemplos paradigmáticos de melhoria do panorama dos sistemas de suporte ao negócio da empresa são, por exemplo, soluções de Customer Relationship Management (**mySAP CRM**), sistemas de apoio à decisão (**mySAP Business Intelligence**), ou de portais corporativos (**mySAP Enterprise Portal**).

A ROFF.

A ROFF e os seus consultores têm uma vasta experiência e conhecimento no sector. Esta experiência em empresas farmacêuticas nacionais e multinacionais advém da implementação da ferramenta SAP focando as especificidades do sector. Assim, a ROFF apresenta uma oferta tecnológica e técnica fiável e segura, podendo os clientes contar com um elevado nível de serviço, formação e suporte na implementação do produto **smartpharma by ROFF**. As referências da ROFF no sector estão presentes nos projectos implementados com sucesso na Jaba Farmacêutica, BluePharma, Hovione, Roche, Aventis, Merck, Biomet-Merck, Janssen Cilag e B. Braun Medical.

ROFF. Parceiros de Referência.

A ROFF nasce em 1996, da forte vontade de combinar a experiência dos melhores consultores SAP com uma perspectiva inovadora de relacionamento com os clientes. A parceria com a SAP em 1999 (Sales and Service Partner) e a integração no Grupo Tecnidata em 2000, consolidaram o posicionamento da ROFF que, naturalmente, evoluiu para a abordagem de novas áreas de negócio, assegurando assim um crescimento sustentado e gradual do volume de facturação. Este crescimento resultou da consistência da ideia inicial, assim como o sucesso alcançado foi fruto da excelência do trabalho realizado. Contamos hoje com o empenho de mais de 120 colaboradores, com um nível médio de 5 anos de experiência em SAP, motivados e partilhando o valor primordial da empresa: A satisfação dos nossos clientes. A vasta experiência no mercado SAP nacional e as excelentes referências dadas pelos nossos clientes, conduziram a uma estratégia de internacionalização, com provas dadas em Espanha, França, Reino Unido, Holanda, Polónia, Angola e Brasil.

Integrar parceiros, fidelizar clientes, motivar colaboradores e capacitar gestores e força de vendas são factores determinantes para a competitividade das empresas, qualquer que seja a sua dimensão. Cientes desta realidade, preparámos as competências necessárias para ser o parceiro certo na implementação de projectos B2B, CRM, B2C, B2E, sistemas de suporte à decisão e soluções de m-business. Neste âmbito, apresentamos a significativa mais-valia de possuir uma equipa com profundo conhecimento do ponto de contacto de todas estas tecnologias, o Enterprise Resource Planning

Consultoria ROFF. Competência e Experiência.

A competência e experiência da equipa de consultores ROFF são a nossa garantia de qualidade nas seguintes áreas:

- **Consultoria estratégica em Tecnologias de Informação**
 - Definição estratégica da arquitectura de soluções tecnológicas;
 - Optimização de processos de negócio;
 - Planeamento de programas evolutivos para implementação de estratégias de sistemas de informação;
 - Envisioning de novas áreas de desenvolvimento do negócio por via da tecnologia;
 - Gestão de projectos certificada.
- **Consultoria de implementação**
 - Implementação de ERPs e seus componentes – metodologia ROFF (SAP R/3);
 - Implementação de sistemas de suporte à decisão (SAP BW, SAP SEM, Microstrategy e sistemas proprietários sobre Oracle e SQL Server);
 - Implementação de soluções na área da logística integrada com ou sem rádio frequência;
 - Implementação das novas soluções SAP (mySAP Enterprise Portal, mySAP Supply Chain Management, mySAP Customer Relationship Management, mySAP Supplier Relationship Management, mySAP Product Lifecycle Management, mySAP Mobile Business);
 - Implementação de soluções de gestão documental (SAP KW);
 - Implementação de sistemas de informação sobre Web.
- **Controlo de qualidade pós-implementação**
 - Auditorias técnicas e funcionais a implementações SAP R/3 em produção;
 - SAP R/3 Checks.
- **Consultoria técnica e de operação**
 - Rentabilização de sistemas pela adopção de melhores práticas;
 - Administração e tuning de sistemas SAP R/3;
 - Upgrades de versão SAP R/3;
 - Desenvolvimento à medida;
 - Integração de sistemas.
- **Outsourcing de Tecnologias de Informação**
 - Suporte operacional, funcional e técnico de sistemas SAP;
 - Serviços de manutenção evolutiva de sistemas.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP PORTUGAL

Edifício D. Sebastião
Quinta da Fonte
P-2780-730 Paço de Arcos
T + 351 21 446 55 00
F + 351 21 446 55 26
www.sap.pt



ROFF

R. Conselheiro Emídio Navarro
Edifício Tecnidata
1900-651 Lisboa
T + 351 21 839 34 10
F + 351 21 859 24 56
www.roff.pt